



# SaaS-TotalLMS

## оптимизира провеждането на фирмени обучения



### Г-н Илиев, разкажете повече за решението TotalLMS.

TotalLMS е система за управление на обучението от висок клас, продукт на глобалния лидер в сферата на мениджмънта на таланта и представянето - SumTotal Systems. Решението ще се предлага като услуга, хоствана изцяло в геята центъра на ТЕЗА ЕООД. По този начин клиентите могат да използват пълния набор от функционалности на продукта без необходимост от оборудване, инсталация и квалифицирани кадри за администриране.

Системата TotalLMS позволява провеждане, следене и управление на обучението, квалификацията и преквалификацията на персонала в отделните фирми и компании, учебни центрове, центрове за следдипломна квалификация. Продуктът е изграден на модулен принцип и включва няколко режима на работа в зависимост от нивото на достъп на всеки потребител. Въпреки че решението е ориентирано основно към обучаемите, то предлага широк набор от удобни и гъвкави средства за контрол и проследяване на процеса на обучение и напредъка на учащите се от техните мениджъри. Важно е да се отбележи, че TotalLMS е локализирана на български език. Също така може да се използва и английски, испански, италиански, китайски, немски, португалски, френски, японски и др.

### Какви възможности предлага решението?

SaaS-TotalLMS включва редица функционалности за крайни клиенти. Основното предназначение на решението е управление на учебни дейности, като към това спадат SCORM/AICC съвместими електронни курсове и тестове, ILT courses (курсове с инструктор), учебни програми, сложни структури от учебни дейности, както и сертификационни учебни дейности. Системата позволява дефиниране на самостоятелни, независими области от данни за всеки клиент, наречени „домейни“. Всеки потребител вижда единствено и само своите данни.

Богат набор от функционалности е насочен към управлението на тестове. Потребителите могат да създават електронни такива като подмножество на типовете учебни дейности. Въпросите обхващат най-често използваните в практиката формулировки, а именно: вярно/невярно, Multiple Choice с един и повече от един верен отговор. Сред

останалите възможности са използване на банки от въпроси, автоматизирано управление на създадените тестове, възможност за включване на тестове в учебните дейности, създавайки сложни структури от дейности, изготвяне на справки от преминалите тестове.

Освен това SaaS-TotalLMS предоставя възможност за създаване на множество обратни връзки към всяко обучение. Те използват стандартни типове въпроси, които могат да се комбинират и взаимоползват между отделни обучения. SaaS-TotalLMS оптимизира и процеса по изготвяне на справки. Необходимостта от сложни действия като търсене, подреждане и класифициране на информация с цел създаване на справка за преминалите обучения е изцяло автоматизирана в средата на TotalLMS. SaaS услугите включват изготвяне на справки от процеса на обучение като преминати обучения за човек или учебна дейност, незавършени, изтичащи, настоящи и просрочени сертификации. По желание на клиента справките могат да се кustomизират.

Разбира се, SaaS-TotalLMS може да включва функционалност за електронна търговия, импортиране на данни и историческо обучение, както и кustomизация на електронните известия. Интересно е, че системата предлага и възможност за брандиране на интерфейса, като той може да се доближи до корпоративните сайтове на клиентите или изцяло да се интегрира в тях.

### Към кого е насочена TotalLMS?

Продуктът е подходящ за фирми от малкия и среден бизнес, клиенти, наблягащи на корпоративното обучение, както и центрове за обучение на възрастни. Услугите са подходящи за всички, които искат да оптимизират и автоматизират процеса си на корпоративно обучение, както и за доставчици на учебни услуги. Броят на потребителите, които могат да използват SaaS услугата е неограничен. Достъпът до SaaS – TotalLMS се реализира през уеб чрез стандартен интернет браузър.

### Какви са предимствата на SaaS и облачните решения?

Предимствата на подобен вид услуги могат да са много. На практика SaaS елиминира разходите за закупуване на скъпо оборудване – сървъри, Database storage и други хардуерни конфигурации. Не е необходимо и за закупуване на скъп софтуер и лицензи за него, като лицензи за операционни системи и СУБД, необходими за работата на хардуерното оборудване. Намаляват се и общите разходи за провеждане на обучения. В това число влизат командировъчни, нощувки, отсъствието на обучаемите от работното им място. Елиминира се нуждата от квалифицирани администратори за управление на LMS системата. SaaS платформата ускорява жизнения цикъл на обучението, като оптимизира процесите по планиране, провеждане и отчитане.

„ТЕЗА“ ЕООД  
София 1784,  
жк. „Млагост“ 1, бл.54А

тел.: 02/ 9 69 15 98  
факс: 02/ 9 69 15 99  
e-mail: office@teza.bg